

2025年1月16日（木）  
中野区主任介護支援専門員連絡会  
中部エリア主任ケアマネ

ケアマネの未来を考える  
～現状を知り自分たちにできることは～

参加者確認のため  
エリア・名前・事業所名でzoomの名前を変更してください



2025年1月16日（木）  
中野区主任介護支援専門員連絡会  
中部エリア主任ケアマネ

中部エリア主任ケアマネ（順不同）

宮原和道、佐藤千草、長久子、濱田小百合、山家容子、上野扶美枝、識名美佐子、  
松村久美子、日下浩二、大出珠江、近藤真由美、市川綾子、金子信一、鈴木希衣子、  
金山光一、生沼順子、海老原薫、諏訪美香、星野智光、益岡伸江、森町子、  
佐藤佐和子、吉田和紀、穂苅由希、後藤みゆ紀、藤原正徳、池成利江、平澤多香子、  
丸圭子、岩田麻理子、大澤恭子、廣野紗矢香、松木孝江、福本晶

# 本日のスケジュール

開会の挨拶 星野智光 (こ・こけあ中野)

講義 35分

グループワーク 20分

発表 30分

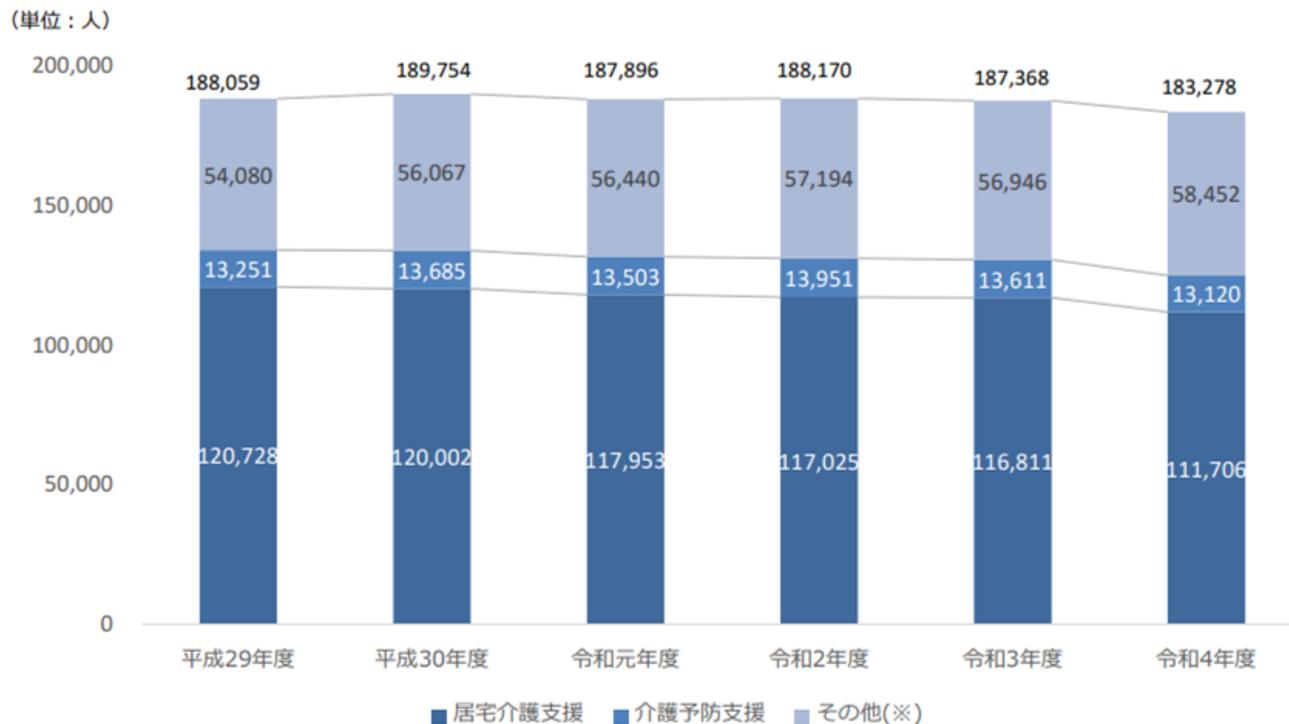
アナウンス

閉会の挨拶

# 全国ケアマネジャーの現状

## 介護支援専門員の従事者数（実数）の推移

▼ケアマネジャー  
直近1年間  
5000人減少



(※) 特定施設入居者生活介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型介護老人福祉施設、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設及び介護医療院

【出典】介護サービス施設・事業所調査（各年度10月1日時点）

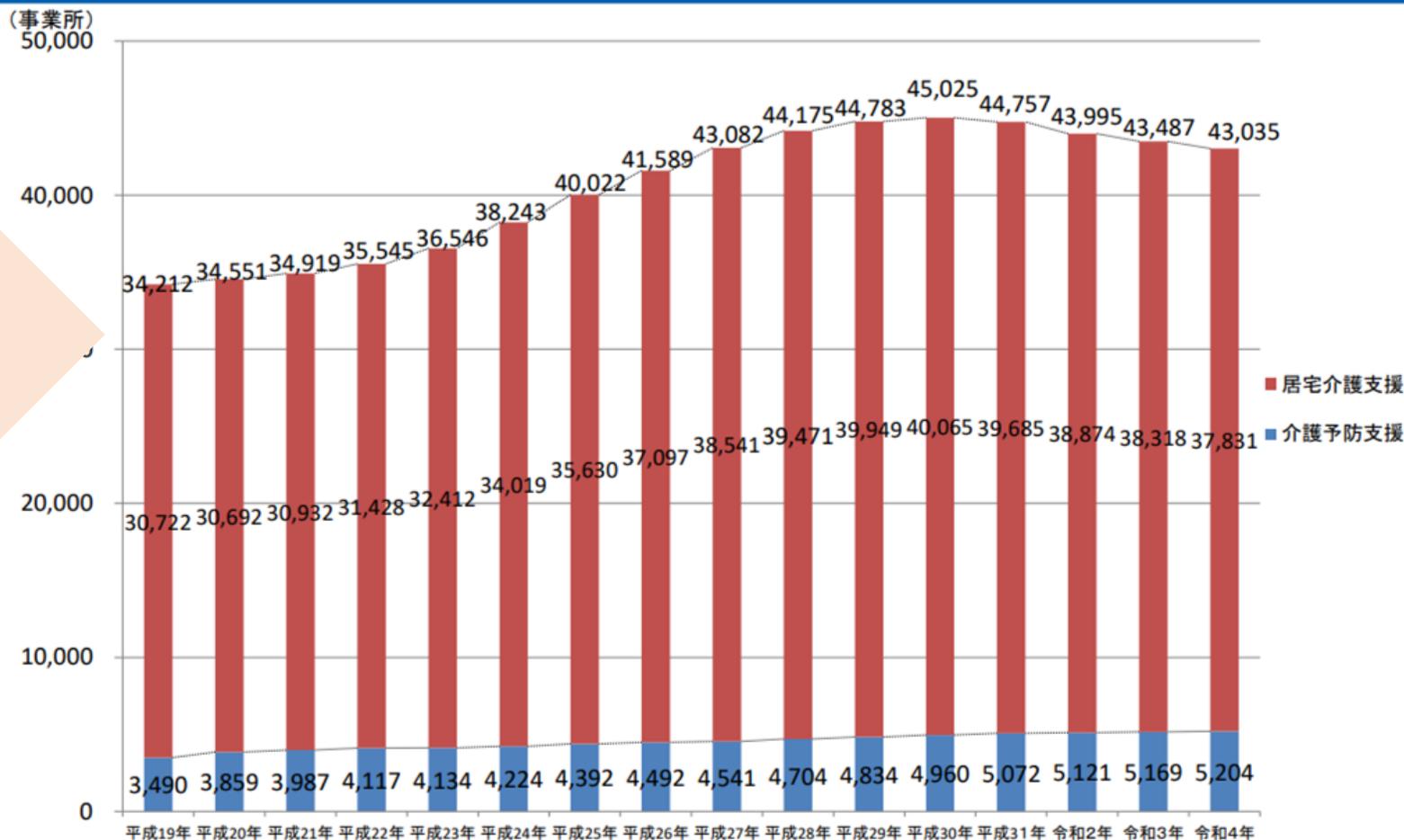
参考資料

ケアマネジメントに係る諸課題に関する検討会（第1回）令和6年4月15日

# 全国ケアマネジャーの現状

## 居宅介護支援・介護予防支援の請求事業所数

▼居宅支援事業所  
4年間で  
2000か所減少



※請求事業所数には、月遅れ請求分及び区分不詳を含む。

出典：厚生労働省「介護給付費等実態統計（旧：介護給付費等実態調査）」（各年4月審査分） 9

参考資料

ケアマネジメントに係る諸課題に関する検討会（第1回）令和6年4月15日

# 中野区 ケアマネジャーの現状

(1) 介護サービス事業所数（平成31年3月末日）

区	分	事業所・施設数
居宅サービス	合計	314
	訪問介護	85
	訪問入浴	3
	訪問看護	33
	訪問リハビリテーション	10
	通所介護	31
	通所リハビリテーション	5
	短期入所生活介護	11
	短期入所療養介護	2
	特定施設入居者生活介護	14
	福祉用具貸与	16
	特定福祉用具販売	17
	居宅介護支援	87

(1) 介護サービス事業所数（令和5年3月現在）

※休止中の事業所を除く

区	分	事業所・施設数
居宅サービス	合計	327
	○ 介護予防支援	8
	○ 居宅介護支援	71
	訪問介護	80
	（予防）訪問入浴介護	3
	（予防）訪問看護	41
	（予防）訪問リハビリテーション	11
	通所介護	30
	（予防）通所リハビリテーション	11
	（予防）短期入所生活介護	13
	（予防）短期入所療養介護	2
	（予防）特定施設入居者生活介護	20
	（予防）福祉用具貸与	19
	特定福祉用具販売	18

参考資料 中野区 年度別「介護保険の運営状況」の公表

# 中野区 利用者数の推移

表 33 居宅サービスの種類別月平均利用者数

(単位：人)

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
訪問型サービス	1,806	1,763	1,642	1,549	1,492
通所型サービス	1,729	1,757	1,465	1,469	1,531
(介護予防)訪問介護	2,462	2,372	2,379	2,529	2,548
(介護予防)訪問入浴介護	236	223	217	242	230
(介護予防)訪問看護	1,735	1,910	2,045	2,256	2,332
(介護予防)訪問リハビリテーション	341	347	346	394	399
(介護予防)通所介護	1,736	1,675	1,527	1,606	1,666
(介護予防)通所リハビリテーション	627	676	612	663	707
(介護予防)福祉用具貸与	4,722	4,764	4,910	5,146	5,294
(介護予防)短期入所生活介護	504	497	347	339	387
(介護予防)短期入所療養介護	76	76	57	55	55
(介護予防)居宅療養管理指導	3,471	3,723	4,044	4,246	4,385
(介護予防)特定施設入居者生活介護	1,474	1,510	1,535	1,504	1,542
居宅介護支援(介護予防支援)	6,750	6,770	6,803	7,100	7,254

参考資料 中野区 年度別「介護保険の運営状況」の公表

# 中野区 今後の人口推移

## 3-5 数字で見る中野区

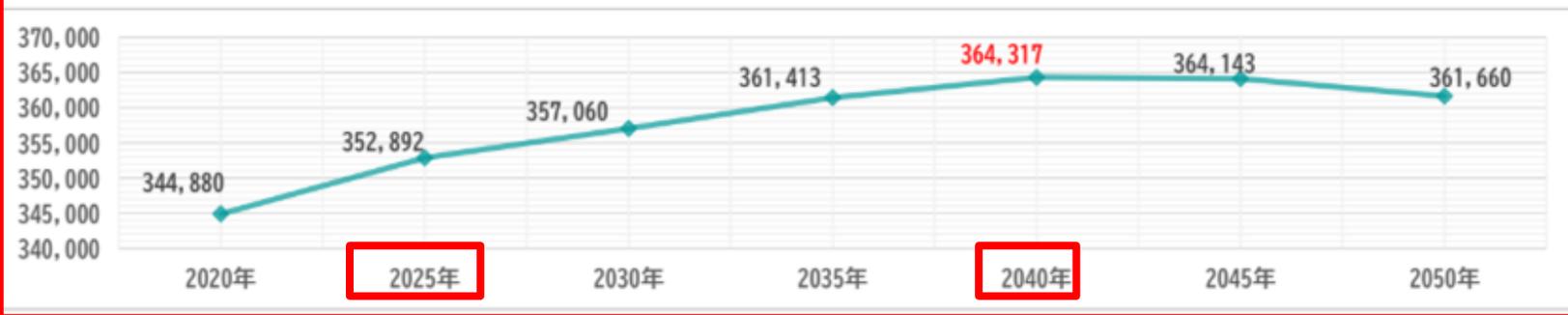
### ■令和3（2021）年と令和6（2024）年時点の中野区の比較

- 人口   
334,632人 → **341,440人(2.0%↑)**
- ▼年少（0～14歳）  
30,189人 → **30,105人(0.3%↓)**
- ▼生産年齢（15～64歳）  
236,588人 → **244,535人(3.4%↑)**
- ▼老年人口（65歳以上）  
67,855人 → **66,800人(1.6%↓)**

- 外国人の人口   
17,809人 → **24,042人(35.0%↑)**
- 世帯数   
207,425世帯 → **217,737世帯(5.0%↑)**
- 合計特殊出生率   
0.96 → **0.86(0.10↓)** ※令和5(2023)年度実績

令和3年…住民基本台帳（1月時点）、東京都人口動態統計より作成  
令和6年…住民基本台帳（10月時点）、令和6年度版中野区健康福祉部事業概要より作成

### ■将来人口推計



国立社会保障・人口問題研究所「日本の地域別  
将来推計人口（令和5(2023)年推計）より作成

75歳以上高齢者  
人口増

65歳以上  
2人に1人は  
単独世帯

# 一般の人にケアマネジャーは 認知されているのか

ケアマネジャーの人材不足が課題

一般の人はケアマネジャーという存在を知っているのか？  
検索するもデータがない

# 調査概要

## 目的

ケアマネジャーの一般的な認知度を調べる

## 方法

ケアマネジャーを知っているか、どんな仕事か  
介護保険について知っているかをインタビューする

## 対象

一般の方 20人 (小学校の教師、保護者)

## 期間

2024年11月～2024年12月

# 調査結果

人数 20人 男性10人 女性10人

年齢別 20代: 1人 30代:7人 40代:9人 50代:3人

職業 教員:5人 会社員:6人 自営業:3人 消防士1人 パート5人

回答 ケアマネジャー、ほとんどの人が言葉では聞いた事はある。  
家族で要介護者がいる、いた人以外は詳しい仕事内容は知らない。  
ケアマネジャーの認知度はかなり低い。

動画

# 課題と言われていること

## 人材の不足

- ・ 介護支援専門員実務者研修受講試験の受験者の減少
- ・ 管理者 = 主任ケアマネージャーの要件
- ・ 新規採用困難
- ・ 現職ケアマネージャーのシニア化

## 質の維持

- ・ 介護支援専門員の資格維持（研修の多さ）  
実務（87H） 専門 I（32H） ・ II（56H）  
更新（88H、2回目以降32H）
- ・ 主任ケアマネージャー資格取得（研修、地域での活動等）

## 業務の効率化

- ・利用者からの相談対応  
(電話・モニタリング訪問)、記録作成
- ・関係機関との連絡調整
- ・アセスメント～ケアプラン作成
- ・介護保険関係手続や事務処理

## 本来業務以外の対応 (シャドーワーク)

- ・郵送物の確認
  - ・救急搬送時の対応 (同乗、入院手続)、退院時支援
  - ・介護サービス料金・公共料金の支払い、
  - ・電球の交換や急な買物など保険外のちょっとしたこと
  - ・徘徊時の捜索
- ※そのほかに対応できないことを頼まれることも…

## 事業所運営・ その他

- ・ ICT化
- ・ BCP (事業継続計画)
- ・ 虐待、障害、ヤングケアラーなどの知識

# ケアマネジャー 業務分類

業務の種類	主な事例	対応例
ケアマネジャーの本来業務として対応している業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者からの相談対応</li> <li>関係機関との連絡調整</li> <li>ケアプラン作成</li> </ul>	—
保険外として対応している業務等	<ul style="list-style-type: none"> <li>郵便・宅配便等の発送、受取</li> <li>書類作成・発送</li> <li>代筆・代読</li> <li>救急搬送時の同乗</li> </ul>	保険外サービスとしてケアマネジャーが対応、または他の地域資源につないで対応
他機関につないでいる業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>部屋の片付け・ゴミ出し、買い物などの家事支援</li> </ul>	自費サービス、NPO 団体、ボランティア団体等
	<ul style="list-style-type: none"> <li>福祉サービスの利用や利用料支払いの手続き</li> <li>預貯金の引き出しや振込</li> <li>財産管理</li> </ul>	市町村、地域包括支援センター、社会福祉協議会と連携（→地域福祉権利擁護事業や成年後見制度の利用へつなぐ）等
	<ul style="list-style-type: none"> <li>入院中・入所中の着替えや必需品の調達</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>病院や施設等と打合せ、体制を整える（社協や知人の協力を仰ぐ）</li> <li>自費サービスやサポート事業者</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>徘徊時の捜索</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行政、地域包括支援センター、民生委員等と連携（→見守りネットワークを構築）</li> <li>家族、友人・知人、近隣住民などに捜索への協力を仰ぎ、その後の対応は警察等へつなぐ</li> <li>介護保険の徘徊感知器等や民間のGPS</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>死後事務</li> </ul>	高齢者等終身サポート事業者等
対応することが難しい業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療同意</li> </ul>	—

# 令和6年度介護支援専門員法定研修受講補助

## 東京都

東京都の介護支援専門員法定研修受講料の一定額（単価の3/4相当）を補助いたします  
申請手続きは事業所（法人）からとなります。

## 各自治

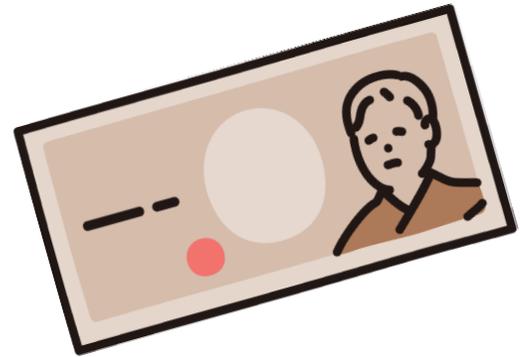
港区 助成額 全額  
（他の助成を受けている場合は申請者が負担した額のみ）

## 中野区

特に助成はない。

## その他

令和6.10月からハローワークでも給付金あり



# グループワーク 20分

**テーマ：ケアマネジャーの未来のためにできること**

- ・ 進行役
- ・ 記録、発表役

# 本日のスケジュール

開会の挨拶 星野智光 (こ・こけあ中野)

講義 35分

グループワーク 20分

発表 30分

アナウンス

閉会の挨拶